Preparação dos testes com utilizadores

A avaliação com os utilizadores decorrerá no dia 25 de Maio de 2017, pelas 9h30 da manhã, no sala laboratorial 1.15 no *campus* *Taguspark* do Instituto Superior Técnico.

Os utilizadores não necessitam de levar consigo nenhum equipamento.

O único equipamento necessário para a realização dos testes à interface é um computador e este será disponibilizado pelo grupo 25T, também conhecido como *Paradizia*, e sobre esse cada participante irá interagir e avaliar a interface.

O questionário a que cada participante deverá responder, assim como as canetas para o preencher, será igualmente fornecido pelo grupo.

Cada participante deverá, antes de dar início às tarefas, preencher um formulário de consentimento de recolha de dados onde está explicitada toda a informação relativa ao procedimento que irá decorrer assim como o seu objetivo.

Medidas e Critérios de Avaliação

Para cada uma das três tarefas que os utilizadores irão executar, será cronometrado o tempo e contabilizado o número de cliques feitos para realizar as tarefas. Estes dois critérios serão utilizados para medir a eficiência do sistema.

Para medir a eficácia será contabilizado o número de erros cometidos.

Finalmente, para verificar a satisfação dos utilizadores relativamente ao sistema será realizado um questionário baseado no método *System Usability Scale*.

Os dados serão estudados estatisticamente, e de forma anónima, e comparados a valores obtidos durante a realização dos testes piloto.

Formulário de Consentimento

O objetivo desta avaliação de interface é obter *feedback* sobre o protótipo final da mesa interativa do grupo 25T do curso de Engenharia Informática e de Computadores do Instituto Superior Técnico, possibilitando o estudo da eficácia, eficiência e satisfação de utilização dessa mesma mesa, que deverá ser posteriormente utilizada no restaurante da marca.

Ao longo destas avaliações serão registados dados relativos à prestação do utilizador, nomeadamente, o tempo que demorou a realizar as tarefas, o número de cliques que fez para as realizar, a quantidade de vezes que se enganou e as suas reações à interface.

O objetivo desta recolha não é avaliar o utilizador nem o seu desempenho, mas sim, detetar pontos críticos em que a mesa cause problemas, no sentido de os corrigir, pois pretende-se que a mesa seja intuitiva.

A sua colaboração é, portanto, essencial e desde já agradecemos o tempo que disponibilizou para nos ajudar.

Os dados recolhidos são anónimos e não serão partilhados com entidades terceiras, nem publicados, para qualquer fim. Se em algum momento se sentir desconfortável, poderá interromper ou mesmo desistir de continuar a avaliação, sem que tal o prejudique.

A avaliação terá três fases. A primeira passa por responder a um pequeno questionário de análise demográfica e de resposta rápida. Na segunda irá interagir com a interface e executar três tarefas enunciadas no guião a distribuir de seguida. Durante esta fase nem o observador, nem o coordenador da avaliação o poderão ajudar. Finalmente irá responder a um questionário de satisfação.

Se quiser colocar alguma questão antes de iniciar a sua avaliação, por favor não hesite, pois responderemos sempre de forma transparente exceto quando a resposta possa influenciar o resultado dos testes, caso em que responderemos no final de todo o processo.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Mediante as condições acima apresentadas declaro que eu, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

pretendo participar na realização desta avaliação de interfaces.

Assinatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_

Questionário Pré-testes

1. **Género**

Masculino

Feminino

1. **Idade**

< 18

18 - 25

26 - 33

34 - 44

45 - 65

> 65

1. **Com que frequência visita pizzarias.**

9 ou mais vezes por mês

5 a 8 vezes por mês

1 a 4 vezes por mês

Nunca

1. **Com que frequência utiliza dispositivos de navegação tátil, também conhecidos como “*Touchscreens*”?**

Diariamente

Semanalmente

*Nunca*

Guião dos testes com utilizadores

1ª Tarefa

1. Peça duas pizzas **vegan**, de tamanho **pequeno**, **sem** **bebida.**
2. Peça, também uma pizza **customizada** de tamanho **médio** com **queijo** ***mozzarella***, ***prosciutto***, **cogumelos** e **coca**-**cola** **zero**;

Guião dos testes com utilizadores

2ª Tarefa

1. Consulte o **mapa**.
2. Procure por **bares** e **partilhe** o que encontrou com outras pessoas.
3. **Descubra** **um** **caminho** para o mesmo.
4. **Chame** **um** **táxi**.

Guião dos testes com utilizadores

3ª Tarefa

1. Descubra a **cotação** da **pizza** ***Four******Seasons***.
2. Avalie as **pizzas** **pedidas**.

Parabéns, finalizou a primeira fase.

Por favor preencha o questionário que se encontra na página seguinte.

**Questionário Pós-testes**

Nesta parte da avaliação todas as escalas são de 1 a 5, em que 1 equivale a “Discordo totalmente” e 5 equivale a “Concordo totalmente”.

1. Gostaria de usar esta interface com frequência.

*1 2 3 4 5*

1. Achei a interface desnecessariamente complexa.

*1 2 3 4 5*

1. Achei a interface fácil de usar.

*1 2 3 4 5*

1. Achei que precisaria de ajuda de alguém com conhecimentos técnicos para usar a interface.

*1 2 3 4 5*

1. Achei que as várias funcionalidades da interface estão muito bem integradas.

*1 2 3 4 5*

1. Achei que o sistema apresenta muita inconsistência.

*1 2 3 4 5*

1. Considero que a maioria das pessoas aprenderão como usar esta interface rapidamente.

*1 2 3 4 5*

1. Achei a interface muita complicada de usar.

*1 2 3 4 5*

1. Senti-me muito confiante a usar a interface.

*1 2 3 4 5*

1. Precisei de aprender várias coisas antes de conseguir utilizar a interface.

*1 2 3 4 5*